1. Пользовательские истории.
   1. Персонаж А. Женщина средних лет, работает по сменам, не замужем, детей нет, живет одна. У нее имеется питомец, собака крупной породы, которая нуждается в выгуле дважды в сутки, из которых Персонаж А может обеспечить лишь один выгул. Для полноценного ухода за питомцем нуждается в помощнике, который мог бы обеспечить выгул в условленное время.
   2. Персонаж Б. Мужчина пенсионного возраста, не работает, хочет поехать в гости к дочери. У него есть кот, 10 лет, длинношерстный, имеющий проблемы со здоровьем, требующий ухода на время его поездки (кормление, вычесывание, поход к вет. врачу при необходимости). Нуждается в дневной зоо-няне/передержке на время отсутствия хозяина. Не пользовался ранее подобными сервисами.
   3. Персонаж В. Девушка, недавно вышедшая замуж, собирается со своим мужем на отдых, не может взять своего питомца, собаку мелкой породы, с собой. Собака требует выгул и активные игры трижды в день, а также кормление. Нуждается в песиттере, который мог бы обеспечить собаке выгул и уход, ранее пользовалась услугами петситтеров.
2. Концептуальные сценарии.
   1. Пользователь имеет неудобный для выгула питомца график работы. Он ищет петситтера в своем районе для удобства, ведь ему нужно передать ключ от дома этому человеку. После нахождения подходящей кандидатуры он оформляет заказ на сайте, а потом ожидает звонка от него, и они обговаривают все подробности.
   2. Пользователь собирается выехать из дома на некоторое продолжительное время (больше суток) и ищет человека, который смог бы присмотреть за его питомцем в течение времени его отсутствия, то есть ищет передержку. Найдя петситтера в своем городе, он оформляет услугу и ожидает звонка.
   3. У пользователя больной питомец, которому требуется постоянный уход в течение дня, пока хозяин отсутствует. Для того, чтобы обеспечить лечение и уход, пользователь ищет няню для своего питомца. Он ищет подходящую кандидатуру на сайте и оформляет услугу, после чего ожидает звонка.
3. Конкретные сценарии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Целевая аудитория | Описание | Роль |
| Бессемейные с графиком работы 5/2 в дневное время. | Чаще молодые или среднего возраста, имеют нормированный график работы, редко отправляются в командировки и отпуска в основном проводят не очень активно. | Неактивные генераторы потока. Возможно, изредка прибегнут к услугам передержки. |
| Семейные с графиком работы 5/2 в дневное время. | Люди, имеющие семью, редко оставляют своих животных без надлежащего ухода, во время командировок или сверхурочных за животным сможет ухаживать другой член семьи. | Неактивные генераторы потока. Могут прибегнуть к услугам передержки во время совместного отпуска. |
| Бессемейные с графиком работы, предполагающие отсутствие дома в течение суток и более. | В большинстве случаев работают по графику сутки через двое и т.д. Так же могут иметь место частые командировки. | Активные генераторы потока. Часто прибегают к услугам петситтеров всех видов. |
| Семейные с графиком работы, предполагающие отсутствие дома в течение суток и более. | В большинстве случаев работают по графику сутки через двое и т.д. Так же могут иметь место частые командировки. Однако у них есть остальные члены семьи, которые могут присмотреть за животным. | Неактивные генераторы потока. |

1. Пользовательские сценарии

|  |  |
| --- | --- |
| Краткое описание | Заказать услугу выгула |
| Первичные актеры | Пользователь(авторизированный) |
| Предусловие | Открыта анкета перситтера |
| Постусловие | Заказ отправлен администратору |
| Основной сценарий | |
| Номер шага | Действие |
| 1. | Пользователь открывает «Наши услуги» и нажимает «Выгул». |
| 2. | Система выдает каталог петситтеров. |
| 3. | Пользователь выставляет фильтры по городу и району. |
| 4. | Система оставляет каталог петситтеров с нужными фильтрами. |
| 5. | Пользователь заходит на профиль петситтера. |
| 6. | Пользователь читает анкету и отзывы. |
| 7. | Пользователь заказывает услугу «Выгул». |
| 8. | После звонка от петситтера пользователь подтверждает заказ услуги. |
| Альтернативный сценарий №1 | |
| 8. | Петситтер не устроил пользователя и он не подтвердил заказ. |
| 8а. | Пользователь отменяет заказ. |
| Исключение №1 | |
| 4. | Нет петситтеров в выбранном районе. |
| 4а. | Пользователь ищет петситтера в ближайших районах. |

|  |  |
| --- | --- |
| Краткое описание | Заказать услугу передержки |
| Первичные актеры | Пользователь(авторизированный) |
| Предусловие | Открыта анкета перситтера |
| Постусловие | Заказ отправлен администратору |
| Основной сценарий | |
| Номер шага | Действие |
| 1. | Пользователь открывает «Наши услуги» и нажимает «Передержка». |
| 2. | Система выдает каталог петситтеров. |
| 3. | Пользователь выставляет фильтры по городу и виду животного. |
| 4. | Система оставляет каталог петситтеров с нужными фильтрами. |
| 5. | Пользователь заходит на профиль петситтера. |
| 6. | Пользователь читает анкету и отзывы. |
| 7. | Пользователь заказывает услугу «Передержка». |
| 8. | После звонка от петситтера пользователь подтверждает заказ услуги. |
| Альтернативный сценарий №1 | |
| 8. | Петситтер не устроил пользователя и он не подтвердил заказ. |
| 8а. | Пользователь отменяет заказ. |
| Исключение №1 | |
| 4. | Нет петситтеров в выбранном городе. |
| 4а. | Пользователь ищет петситтера в ближайших районах. |

|  |  |
| --- | --- |
| Краткое описание | Заказать услугу няни |
| Первичные актеры | Пользователь(авторизированный) |
| Предусловие | Открыта анкета перситтера |
| Постусловие | Заказ отправлен администратору |
| Основной сценарий | |
| Номер шага | Действие |
| 1. | Пользователь открывает «Наши услуги» и нажимает «Няня». |
| 2. | Система выдает каталог петситтеров. |
| 3. | Пользователь выставляет фильтры по городу и . |
| 4. | Система оставляет каталог петситтеров с нужными фильтрами. |
| 5. | Пользователь заходит на профиль петситтера. |
| 6. | Пользователь читает анкету и отзывы. |
| 7. | Пользователь заказывает услугу «Няня». |
| 8. | После звонка от петситтера пользователь подтверждает заказ услуги. |
| Альтернативный сценарий №1 | |
| 8. | Петситтер не устроил пользователя и он не подтвердил заказ. |
| 8а. | Пользователь отменяет заказ. |
| Исключение №1 | |
| 4. | Нет петситтеров в выбранном городе. |
| 4а. | Пользователь не может оформить заказ. |